

Veotingimuste deklaratsioon

Taotleja	
Ettevõtte nimi	Lux Express Estonia AS
Registrikood	10092807
Registreeritud asukoht	Lastekodu 46, 10113, Tallinn
Postiaadress	Lastekodu 46, 10113, Tallinn
Telefoni number	+372 6800 909
Elektronposti aadress	info.ee@luxexpress.eu

Veokorraldaja	
Nimi	Andrus Pisa
Ametinimetus	Liiniliikluse planeerija
Kontaktandmed	e-post: info.ee@luxexpress.eu

Liini nimetus	Narva - Tartu	
Kaugliini number	380	
Liiniloa number	KL-770	
Taotletava loa kehtimise aeg	Algus	16.01.2026
	lõpp	15.01.2031
Kaebuste lahendamise ja piletihinna hüvitamise kord	Vastavalt AS Lux Express Estonia eeskirjadele	
Sõidupiletite müügi ja veoteenuse kohta sõitjatele teabe andmise kanalid	infotelefon, koduleht, e-post	
Puuetega inimeste teenindamise, abistamise ja neile teabe andmise võimalused	Invabuss, kohene teave telefoni või e-posti teel	

Liiniveo teenuse kättesaadavus	
Peatuste arv	13
sh nõudepeatuste arv	

Veoteenuse stabiilsus	
Nädala jooksul keskmiselt teenindatavate reise arv väljumisel (arvestades kalendriaastaga)	7

Tagatud on piletite müük liini sõiduplaanis toodud bussijaamades ja terminalides, mida liin (kattuval marsruudiosal) läbib	✓ Jah	Ei
Läbi eelmüügikanali tagatud piletite eelmüük või broneerimine sisenemiseks liini algpeatusest	✓ Jah	Ei
Läbi eelmüügikanali tagatud piletite eelmüük või broneerimine sisenemiseks liini vahepeatustest	✓ Jah	Ei

Invabuss	✓ Jah	Ei
Liini teenindamiseks kasutatavate busside maksimaalne vanus kogu liiniloa alusel teenindamise perioodi jooksul	11	