

LUX EXPRESSI ÄRIKLIENDIPROGRAMMI ÜLDTINGIMUSED

Käesolevad Ärikliendi Üldtingimused on Lux Expressi ja Ärikliendi vahel sõlmitud ärikliendilepingu lahutamatuks osaks.

1. PILETITE BRONEERIMINE

- 1.1. Lux Expressi ärikliendiprogrammiga liitunud Ärikliendil on võimalik broneerida Ärikliendiprogrammi lepingu tingimustel pileteid Lux Expressi veebikaupluse (www.luxexpress.eu) ja Lux Expressi mobiilirakenduse vahendusel.
- 1.2. Ärikliendil on võimalik broneerida pileteid kõikidele punktis 1.1 nimetatud müügikanalites pakumises olevatele reisidele.
- 1.3. Ärikliendiprogrammi alusel tehtavate broneeringute kinnitamiseks kasutab Äriklient talle lepingu sõlmimisel edastatud Peakasutaja kasutajatunnust ja parooli või Ärikliendi peakasutaja poolt loodud Personaalse kasutaja kasutajanime ja parooli.
- 1.4. Ärikliendil on võimalik tühistada ja muuta Ärikliendiprogrammi alusel tehtud piletite broneeringuid punktis 1.1. nimetatud müügikanalite vahendusel kuni 15 min enne broneeringu alusel väljastatud piletile märgitud reisi väljumist (100% pileti maksumusest annulleeritakse).
- 1.5. Ärikliendiprogrammi raames tehtud broneeringu tegemisega kinnitab Äriklient, et ta on tutvunud Lux Expressi kodulehel (<https://luxexpress.eu/transportation-rules/>) esitatud asjakohaste Lux Expressi reisijate- ja pagasiveo eeskirjadega, piletimüügieskirjadega (<https://luxexpress.eu/ticket-sales-rules/>) ning ta aktsepteerib neid.

2. SOODUSTUSED

- 2.1. Ärikliendi poolt broneeritavate bussipiletite hind kujuneb Lux Expressi müügisüsteemis ostmise hetkel kuvatud piletihindade alusel. Piletite broneerimisel kehtivad Ärikliendile kõik Lux Expressi poolt määratud reisija vanuse põhised soodustused ja avalike müügikampaaniate korras kehtestatud erihinnad. Reisija vanuse põhised soodustused ei lisandu müügikampaania korras kehtestatud erihindadele ja ei kohaldu „Relax“ istmeklassi piletitele.
- 2.2. Juhul, kui Ärikliendiprogrammi kaudu broneeritud ja viimasel kuuel (6) kuul väljastatud piletite kogumaksumus on kokku vähemalt 3000 EUR (sisaldab käibemaksu), siis rakendub järgneva 6 kuu jooksul broneeritavatele piletitele 10% suurune täiendav allahindlus. Ärikliendiprogrammi kaudu broneeritud pileteid, mille broneeringud tühistatakse ja mida reisimiseks ei väljastata, täiendava allahindluse aluseks oleva piletite kogumaksumuse hulka ei arvestata.

- 2.3. Punktis 2.2 nimetatud täiendava allahindluse saamise tingimusele vastavust hindab Lux Express üks kord kuus ja täiendava allahindluse tingimuse täitmisel jääb see kehtima kuueks (6) kuuks sõltumata sellest milline on Ärikliendi poolt broneeritavate piletite kogumaksumus nendel kuudel.
- 2.4. Punktis 2.2 nimetatud täiendavat allahindlust pikendatakse järgnevas kuue (6) kuuliseks perioodiks kui Äriklient on eelneval kuuel (6) kuul reisimiseks broneerinud pileteid vähemalt 3000 EUR väärtuses (sisaldab käibemaksu). Vastupidisel juhul kaotab täiendav allahindlus kehtivuse kuni punktis 2.2. märgitud mahu saavutamiseni.
- 2.5. Punktis 2.2 sätestatud täiendav allahindlus rakendub Lux Express Estonia AS, Lux Express Latvia SIA ja Lux Express Lithuania UAB poolt opereeritavate liinide täishinnaga piletitele. Äriklient on teadlik, et punktis 1.1 sätestatud müügikanalites võib olla pakkumises ka Lux Expressi teeninduspartnerite poolt teenindatavate liinide pileteid, mille puhul täiendav allahindlus ei rakendu.
- 2.6. Punktis 2.2 nimetatud allahindlus rakendub broneeringu kinnitamisel ja kajastub väljastatud piletil ning Ärikliendile esitatud arvel.

3. KASUTAJAD

- 3.1. Ärikliendi kontol võib olla mitu kasutajat, kellest üks on Peakasutaja ning ülejäänud Personaalsed kasutajad.
- 3.2. Ärikliendi Peakasutaja ja Personaalsete kasutajate kasutajatunnused ning paroolid seotakse kasutajate nime, telefoni numbri ning e-posti aadressiga.
- 3.3. Ärikliendiprogrammi lepingu sõlmimisel edastab Lux Express Ärikliendile Lepingu lisas märgitud e-posti aadressile Peakasutaja kasutajanime ja parooli ning iseteeninduskeskkonna kasutamise juhendi.
- 3.4. Peakasutaja õigused hõlmavad kogu Ärikliendi konto ülevaadet ja kasutust ning võimalust luua ning hallata Ärikliendi Personaalsete kasutajate õigusi.
- 3.5. Personaalne kasutaja õigusteks on broneerida endale pileteid, hallata oma reise (muuta või tühistada oma reise) ning omada ülevaadet oma eelnevatest ning tulevastest reisidest.
- 3.6. Peakasutaja saab määrata enda poolt loodavale Personaalsele kasutajale piletite broneerimise rahalise kuulimiidi ja päevalimiidi. Personaalse kasutaja limiidid ei saa ületada Ärikliendilepinguga määratud kogu Ärikliendi summaarseid kuu- ja päevalimiite. Samuti saab Peakasutaja avada ja sulgeda loodud Personaalse kasutaja ligipääsu Ärikliendiprogrammile.
- 3.7. Äriklient vastutab enda poolt Peakasutaja ja Peakasutaja poolt loodud Personaalsete kasutajate poolt tehtud broneeringute alusel tekkivate rahaliste kohustuste eest. Sellest lähtuvalt peab Äriklient tagama, et kasutajatele väljastatud paroolid on väljastatud personaalseks

kasutamiseks volitatud isikutele. Isiku volituste lõppemisel on Äriklient kohustatud tagama, et Personaalse kasutaja õigused Ärikliendiprogrammi kasutamiseks tühistatakse (nt. isikuga töösuhte lõppemisel tema Personaalse kasutaja konto sulgema).

3.8. Ärikliendi Peakasutaja muutumisel kohustub Äriklient teavitama Lux Expressi teavitama saates uue peakasutaja andmed (eesnimi, perenimi, e-posti aadress ja telefon) allkirjaõigusliku isiku poolt digitaalallkirjastatud dokumendiga aadressile ariklient@luxexpress.eu . Lux Express edastab uue peakasutaja kasutajanime ja parooli teates märgitud Peakasutaja e-posti aadressile hiljemalt järgmise tööpäeva jooksul.

4. LEPINGU PEATAMINE JA LÕPPEMINE

4.1. Lux Expressil on õigus peatada Ärikliendi juurdepääs Ärikliendiprogrammile juhul kui Äriklient ei ole tasunud tehtud broneeringute eest esitatud arvet tasumistähtjaks.

4.2. Pool võib Lepingu igal ajal ilma põhjust avaldamata korraliselt üles öelda, sh juhul kui Ärikliendilepingu kohaselt on Leping sõlmitud tähtaega määramata. Korralise ülesütlemise korral lõpeb Leping 30 kalendripäeva möödudes ülesütlemise teate kättesaamisest teise Poole poolt.

4.3. Pooltel on õigus käesolev Leping erakorraliselt üles öelda mõjuvatel põhjustel, teatades sellest teisele Poolele ette 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Mõjuvateks põhjusteks loetakse muuhulgas (kuid mitte ainult) järgnevaid olukordi:

4.3.1. Lepingus märgitud erakorralise ülesütlemise õigust andvad asjaolud;

4.3.2. ühe Poole suhtes on algatatud pankrotimenetlus;

4.3.3. Äriklient rikub oluliselt või korduvalt (vähemalt teist korda) käesolevat Lepingut.

4.4. Lux Expressil on õigus Leping erakorraliselt üles öelda juhul kui Äriklient ei ole 12 kuu jooksul esitanud Lux Expressile ühtegi broneeringut.

4.5. Enne Lepingu lõppemist või lõpetamist Ärikliendiprogrammi vahendusel tehtud broneeringud jäävad kehtima (välja arvatud juhul kui Äriklient need enne Lepingu lõppemist on iseteeninduskeskkonna kaudu tühistanud) ja nende alusel tekkinud rahalised kohustused kuuluvad täitmisele sõltumata sellest, et Lux Express esitab arve tehtud broneeringute eest Lepingu lõppemise kuupäevale järgneval kuul.

5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

5.1. Pooled on kohustatud Lepingu täitmisel isikuandmeid töötleva üksnes seaduses toodud nõuetele vastavalt, sealhulgas tagavad Pooled, et isikuandmeid töödeldakse kooskõlas Euroopa

isikuandmete kaitse üldmäärusega (IKÜM), rakendades isikuandmete kaitseks kaasaegseid ja piisavaid turvameetmeid ning protsesse.

- 5.2. Äriklient on teadlik, et Lux Express lähtub isikuandmete töötlemisel enda veebilehel „Isikuandmete alane teavitust“ (<https://luxexpress.eu/privacy-policy/>) sätestatud tingimustest ja käesolevast lepingust.
- 5.3. Äriklient on kohustatud tagama, et Ärikliendiprogrammi Personaalse kasutaja konto lisamisel ja/või piletite broneerimisel on saadud isikult nõusolek tema isikuandmete kasutamiseks või esineb selleks muu õiguslik alus.
- 5.4. Äriklient on kohustatud enda Peakasutaja poolt loodud Personaalseid kasutajaid teavitama, et Ärikliendi Peakasutajal on juurdepääs Personaalse kasutaja konto loomisel sisestatud isikuandmetele ja ülevaade Personaalsete kasutajate poolt broneeritud piletite alusel toimunud reisidest.

6. ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE JA PRENETSIOONID

- 6.1. Lux Expressil on õigus muuta Ärikliendilepingu üldtingimusi muuta ühepoolselt, teatades sellest ette 30 päeva. Kui Äriklient ei nõustu Üldtingimuste muutmisega, on tal õigus Leping erakorraliselt üles öelda.
- 6.2. Lux Expressil on õigus veebilehel toodud reisijate- ja pagasiveo eeskirjade tingimusi (<https://luxexpress.eu/transportation-rules/>), ning ka piletimüügieeskirju (<https://luxexpress.eu/ticket-sales-rules/>) ühepoolselt muuta ilma ette teatamata ja sellekohast teadet väljastamata. Broneeringule rakendatakse Broneeringu vormistamise ajal kehtivaid tingimusi koos Leping tingimusega.
- 6.3. Äriklient kohustub esitama Ärikliendilepingu tingimustest tulenevad pretensioonid, Lux Expressile elektrooniliselt e-posti aadressile ariklient@luxexpress.eu või kirjalikult hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul arvates päevast, mil ta sai teada või pidi saama teada asjaoludest, mis annavad aluse pretensiooni esitamiseks. Tähtajast hiljem esitatud pretensioon on aegunud ja ei loo õiguslikke tagajärgi.
- 6.4. Punktis 4.3. sätestatud pretensioonide esitamise tähtaeg ei kohaldu broneeritud piletite alusel bussireisi osutamisega seotud pretensioonidele, mille puhul kehtib Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) nr 181/2011, sätestatud kord.