

1. PIELIKUMS

LUX EXPRESS BIZNESA KLIENTU PROGRAMMAS VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Šie Biznesa klientu Vispārējie noteikumi ir starp Lux Express un Biznesa klientu noslēgtā biznesa klienta līguma neatņemama daļa.

1. BIĻEŠU REZERVĀCIJA

- 1.1. Biznesa klients, kurš ir pievienojies Lux Express biznesa klientu programmai, var rezervēt biļetes ar Biznesa klientu programmas līguma noteikumiem, izmantojot Lux Express interneta veikalu (www.luxexpress.lv) un Lux Express mobilo lietotni.
- 1.2. Biznesa klients var rezervēt biļetes uz visiem braucieniem, kas ir piedāvāti 1.1 punktā norādītajos tirdzniecības kanālos.
- 1.3. Uz Biznesa klientu programmas pamata veikto rezervāciju apstiprināšanai Biznesa klients izmanto Galvenā lietotāja lietotājvārdu un paroli, kas viņam tika piešķirti, noslēdzot līgumu, vai Biznesa klienta galvenā lietotāja izveidoto Personīgā lietotāja lietotājvārdu un paroli.
- 1.4. Biznesa klients var atcelt un mainīt uz Biznesa klientu programmas pamata veiktās biļešu rezervācijas, izmantojot 1.1. punktā norādītos tirdzniecības kanālus, līdz 15 minūtēm pirms reisa, kas norādīts uz biļetēm, kas izsniegtas uz rezervācijas pamata, atiešanas (atceļ 100 % biļetes cenas).
- 1.5. Veicot rezervāciju Biznesa klientu programmas ietvaros, Biznesa klients apstiprina, ka ir iepazinies ar aktuālajiem Lux Express tīmekļvietnē (<https://luxexpress.eu/lv/transportation-rules/>, <https://luxexpress.eu/lv/ticket-sales-rules/>) publicētajiem Lux Express pasažieru un bagāžas pārvadāšanas noteikumiem un Lux Express biļešu pārdošanas noteikumos, kā arī akceptē tos.

2. ATLAIDES

- 2.1. Biznesa klienta rezervējamo autobusa biļešu cena tiek noteikta, pamatojoties uz biļešu cenām, kas tiek rādītas Lux Express pārdošanas sistēmā iegādes brīdī. Rezervējot biļetes, Biznesa klientam tiek piemērotas visas Lux Express noteiktās atlaides, kas balstītas uz pasažiera vecumu, un īpašās cenas publisko tirdzniecības kampaņu ietvaros. Atlaides, kas balstītas uz pasažiera vecumu, nesummējas ar īpašajām cenām, kas noteiktas tirdzniecības kampaņas ietvaros, un neattiecas uz "Relax" sēdvietu klases biļetēm.
- 2.2. Ja pēdējo sešu (6) mēnešu laikā Biznesa klientu programmā rezervēto un izsniegto biļešu kopējā cena ir vismaz 3000 EUR (ieskaitot PVN), biļetēm, kas rezervētas

nākamo 6 mēnešu laikā, tiek piemērota papildu 10 % atlaide. Biļetes, kas rezervētas Biznesa klientu programmā, kuru rezervācijas tiek atceltas un kuras netiek izsniegtas ceļošanai, netiek iekļautas biļešu kopējā cenā, uz kuru pamata tiek piemērota papildu atlaide.

- 2.3. Lux Express reizi mēnesī izvērtē atbilstību 2.2. punktā norādītajam nosacījumam par papildu atlaides saņemšanu, un, ja papildu atlaides nosacījums ir izpildīts, tā paliek spēkā sešus (6) mēnešus neatkarīgi no tā, kāda ir Biznesa klienta rezervēto biļešu kopējā vērtība šajos mēnešos.
- 2.4. 2.2. punktā norādītā papildu atlaide tiek pagarināta uz nākamo sešu (6) mēnešu periodu, ja Biznesa klients iepriekšējo sešu (6) mēnešu laikā ir rezervējis biļetes ceļošanai vismaz 3000 EUR vērtībā (ieskaitot PVN). Pretējā gadījumā papildu atlaide vairs nav spēkā, līdz tiek sasniegts 2.2. punktā norādītais apjoms.
- 2.5. 2.2. punktā norādītā papildu atlaide tiek piemērota pilnas cenas biļetēm maršrutos, kurus apkalpo Lux Express Estonia AS, Lux Express Latvia SIA un Lux Express Lithuania UAB. Biznesa klients zina, ka 1.1. punktā norādītajos tirdzniecības kanālos var tikt piedāvātas arī Lux Express servisa partneru apkalpoto maršrutu biļetes, kuru gadījumā papildu atlaide netiek piemērota.
- 2.6. 2.2. punktā norādītā atlaide tiek piemērota, apstiprinot rezervāciju, un tiek atspoguļota izsniegtajā biļetē un Biznesa klientam iesniegtajā rēķinā.

3. LIETOTĀJI

- 3.1. Biznesa klienta kontam var būt vairāki lietotāji, no kuriem viens ir Galvenais lietotājs, bet pārējie ir Personīgie lietotāji.
- 3.2. Biznesa klienta Galvenā lietotāja un Personīgo lietotāju lietotājevārdi un paroles ir saistītas ar lietotāju vārdu, tālruņa numuru un e-pasta adresi.
- 3.3. Pēc Biznesa klientu programmas līguma noslēgšanas Lux Express uz Līguma pielikumā norādīto e-pasta adresi nosūta Biznesa klientam Galvenā lietotāja lietotājevārdu un paroli, kā arī pašapkalpošanās vides lietošanas norādījumus.
- 3.4. Galvenā lietotāja tiesības ietver visa Biznesa klienta konta pārskatu un lietošanu, kā arī iespēju izveidot un pārvaldīt Biznesa klienta Personīgo lietotāju tiesības.
- 3.5. Personīgā lietotāja tiesības ir rezervēt sev biļetes, pārvaldīt savus braucienus (mainīt vai atcelt savus braucienus), kā arī pārskatīt savus iepriekšējos un turpmākos braucienus.
- 3.6. Galvenais lietotājs var noteikt mēneša un dienas izdevumu limitu biļešu rezervēšanai paša izveidotajam Personīgajam lietotājam. Personīgā lietotāja limiti nedrīkst pārsniegt kopējos Biznesa klienta mēneša un dienas limitus, kas norādīti

Biznesa klienta līgumā. Galvenais lietotājs var arī atvērt un slēgt izveidotā Personīgā lietotāja piekļuvi Biznesa klientu programmai.

- 3.7. Biznesa klients atbild par finansiālajām saistībām, kas izriet no Galvenā lietotāja un Galvenā lietotāja izveidoto Personīgo lietotāju veiktajām rezervācijām. No tā izrietot, Biznesa klientam ir jānodrošina, ka lietotājiem izsniegtās paroles ir izsniegtas pilnvarotām personām personīgai lietošanai. Pēc personas pilnvarojuma izbeigšanas Biznesa klientam ir pienākums nodrošināt, ka Personīgā lietotāja tiesības izmantot Biznesa klientu programmu tiek anulētas (piemēram, pēc darba attiecību izbeigšanas ar personu, slēgt viņa Personīgā lietotāja kontu).
- 3.8. Mainoties Biznesa klienta Galvenajam lietotājam, Biznesa klients apņemas par to informēt Lux Express, nosūtot jaunā galvenā lietotāja datus (vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un tālruņa numuru) paraksttiesīgas personas elektroniski parakstītā dokumentā uz adresi corporate@luxexpress.eu. Lux Express ne vēlāk kā nākamajā darba dienā nosūta jaunā galvenā lietotāja lietotājevārdu un paroli uz paziņojumā norādīto Galvenā lietotāja e-pasta adresi.

4. LĪGUMA APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANĀS

- 4.1. Lux Express ir tiesības apturēt Biznesa klienta piekļuvi Biznesa klientu programmai, ja Biznesa klients nav apmaksājis rēķinu par veiktajām rezervācijām līdz apmaksas termiņa beigām.
- 4.2. Puse var jebkurā laikā izbeigt Līgumu, nenorādot iemeslu, tostarp, ja Līgums saskaņā ar Biznesa klienta līgumu ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Biznesa klienta līguma izbeigšanas gadījumā Līgums beidzas 30 kalendārās dienas pēc tam, kad otra Puse ir saņēmusi paziņojumu par izbeigšanu.
- 4.3. Pusēm ir tiesības izbeigt šo Līgumu ārpus kārtas pamatota iemesla dēļ, par to paziņojot otrai Pusei 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Par pamatotiem iemesliem tiek uzskatītas arī (bet ne tikai) šādas situācijas:
- 4.3.1. Līgumā noteikti apstākļi, kas dod tiesības uz Līguma izbeigšanu ārpus kārtas;
 - 4.3.2. pret vienu no Pusēm ir uzsākta bankrota procedūra;
 - 4.3.3. Biznesa klients būtiski vai atkārtoti (vismaz otro reizi) pārkāpj šo Līgumu.
- 4.4. Lux Express ir tiesības izbeigt Līgumu ārpus kārtas, ja Biznesa klients 12 mēnešu laikā nav iesniedzis Lux Express nevienu rezervāciju.
- 4.5. Rezervācijas, kas veiktas ar Biznesa klientu programmas starpniecību pirms Līguma termiņa beigām vai izbeigšanas, paliek spēkā (ja vien Biznesa klients tās nav atcēlis pašapkalpošanās vidē pirms Līguma beigšanās), un uz to pamata radušās

finansiālās saistības ir jāizpilda neatkarīgi no tā, ka Lux Express izraksta rēķinu par rezervācijām mēnesī, kas seko Līguma beigšanās datumam.

5. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 5.1. Pusēm, izpildot Līgumu, ir pienākums apstrādāt personas datus tikai atbilstoši likumā noteiktajām prasībām, tostarp Puses nodrošina, ka personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Eiropas Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR), personas datu aizsardzībai piemērojot mūsdienīgus un atbilstošus drošības pasākumus un procesus.
- 5.2. Biznesa klients zina, ka Lux Express personas datu apstrādē vadās no savā tīmekļa vietnē “Paziņojums par personas datiem” (<https://luxexpress.eu/lv/privacy-policy/>) minētajiem nosacījumiem un šī Līguma.
- 5.3. Biznesa klientam ir pienākums nodrošināt, ka, pievienojot Biznesa klientu programmai Personīgā lietotāja kontu un/vai rezervējot biļetes, ir saņemta personas piekrišana viņa personas datu izmantošanai vai tam ir cits likumīgs pamats.
- 5.4. Biznesa klientam ir pienākums informēt tā Galvenā lietotāja izveidotos Personīgos lietotājus, ka Biznesa klienta Galvenajam lietotājam ir piekļuve personas datiem, kas ievadīti, izveidojot Personīgā lietotāja kontu, un pārskatam par braucieniem, kas veikti uz Personīgo lietotāju rezervēto biļešu pamata.

6. VISPĀRĒJO NOTEIKUMU GROZĪŠANA UN PRETENZIJAS

- 6.1. Lux Express ir tiesības vienpusēji grozīt Biznesa klienta līguma vispārējos noteikumus, paziņojot par to vismaz 30 dienas iepriekš. Ja Biznesa klients nepiekrīt Vispārējo noteikumu grozījumiem, viņam ir tiesības izbeigt Līgumu ārpus kārtas.
- 6.2. Lux Express ir tiesības vienpusēji grozīt tīmekļa vietnē esošos pasažieru un bagāžas pārvadāšanas noteikumus un biļešu pārdošanas noteikumus (<https://luxexpress.eu/lv/transportation-rules/>, <https://luxexpress.eu/lv/ticket-sales-rules/>) bez iepriekšēja brīdinājuma un nenosūtot atsevišķu paziņojumu. Rezervācijai piemēro Rezervācijas veikšanas brīdī spēkā esošos nosacījumus kopā ar Līguma noteikumiem.
- 6.3. Biznesa klients apņemas visas no Biznesa klienta līguma nosacījumiem izrietošās pretenzijas iesniegt Lux Express elektroniski uz e-pasta adresi corporate@luxexpress.eu vai rakstiski ne vēlāk kā 10 kalendāro dienu laikā no dienas, kad viņš uzzināja vai viņam vajadzēja uzzināt par apstākļiem, kas sniedz pamatu iesniegt pretenziju. Pretenzija, kas iesniegta pēc termiņa beigām, ir novēlota un nerada juridiskas sekas.

- 6.4. 4.3. punktā noteiktais pretenziju iesniegšanas termiņš neattiecas uz pretenzijām, kas saistītas ar autobusu pārvadājumu nodrošināšanu uz rezervēto biļešu pamata, kuru gadījumā piemērojama Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) Nr. 181/2011 paredzētā kārtība.