

1 PRIEDAS**„LUX EXPRESS“ VERSLO KLIENTŲ PROGRAMOS BENDROSIOS SĄLYGOS**

Šios Verslo klientų bendrosios sąlygos yra neatskiriama tarp „Lux Express“ ir verslo kliento sudarytos Verslo klientų sutarties dalis.

1. BILJETŲ REZERVAVIMAS

1.1. Verslo klientai, prisijungę prie „Lux Express“ Verslo klientų programos, gali rezervuoti bilietus pagal Verslo klientų programos sutarties sąlygas „Lux Express“ internetinėje parduotuvėje (www.luxexpress.lt) ir „Lux Express“ mobiliojo programėlėje.

1.2. Verslo klientai gali rezervuoti bilietus į visas keliones, siūlomas per 1.1 punkte išvardytus pardavimo kanalus.

1.3. Norėdamas patvirtinti pagal Verslo klientų programą atliktus užsakymus, Verslo klientas turi naudoti pagrindinį vartotojo vardą ir slaptažodį, kurie jam buvo suteikti sudarant sutartį, arba Asmeninį vartotojo vardą ir slaptažodį, kuriuos sukūrė pagrindinis Verslo kliento vartotojas.

1.4. Verslo klientas gali atšaukti ir keisti pagal Verslo klientų programą atliktus bilietų užsakymus per 1.1 punkte nurodytus pardavimo kanalus iki 15 minučių prieš išvykimą, nurodytą biliete, išduotame remiantis užsakymu (bus anuliuota 100 % bilieto kainos).

1.5. Atlikdamas užsakymą pagal Verslo klientų programą, Verslo klientas patvirtina, kad yra susipažinęs ir sutinka su atitinkamomis „Lux Express“ keleivių ir bagažo vežimo (<https://luxexpress.eu/lt/transportation-rules/>) bei bilietų pardavimo (<https://luxexpress.eu/lt/ticket-sales-rules/>) taisyklėmis, kurios yra pateiktos „Lux Express“ interneto svetainėje.

2. NUOLAIDOS

2.1. Verslo klientų užsakytų autobusų bilietų kaina nustatoma pagal bilietų kainas, nurodytas „Lux Express“ pardavimo sistemoje bilietų pirkimo metu. Užsakant bilietus, verslo klientams taikomos visos „Lux Express“ nustatytos amžiaus nuolaidos ir specialios kainos, nustatytos viešose pardavimo kampanijose. Amžiaus nuolaidos nepridedamos prie specialiųjų kainų, nustatytų pardavimo kampanijose, ir netaikomos „Relax“ klasės bilietams.

2.2. Jei per Verslo klientų programą užsakytų ir per pastaruosius šešis (6) mėnesius išduotų bilietų bendra kaina yra ne mažesnė kaip 3000 EUR (įskaitant PVM), per ateinančius šešis mėnesius užsakytiems bilietams bus taikoma papildoma 10 % nuolaida. Bilietai, užsakyti per Verslo klientų programą, kurie buvo atšaukti ir

neišduoti kelionei, nebus įtraukti į bendrą bilietų kainą, kuri yra pagrindas papildomai nuolaidai.

2.3. „Lux Express“ kartą per mėnesį įvertins, ar laikomasi 2.2 punkte nurodytų papildomos nuolaidos gavimo sąlygų, ir jei papildomos nuolaidos sąlygos yra įvykdytos, ji galios šešis (6) mėnesius, nepriklausomai nuo Verslo kliento per tuos mėnesius užsakytų bilietų bendros vertės.

2.4. 2.2 punkte nurodyta papildoma nuolaida pratęsiama dar šešiams (6) mėnesiams, jei Verslo klientas per pastaruosius šešis (6) mėnesius užsisakė bilietų už ne mažiau kaip 3000 EUR (įskaitant PVM) kelionei. Priešingu atveju papildoma nuolaida baigs galioti, kol nebus pasiektas 2.2 punkte nurodytas kiekis.

2.5. 2.2 punkte nurodyta papildoma nuolaida taikoma pilnos kainos bilietams maršrutais, kuriuos aptarnauja „Lux Express Estonia AS“, „Lux Express Latvia SIA“ ir „Lux Express Lithuania UAB“. Verslo klientas supranta, kad 1.1 punkte nurodyti pardavimo kanalai taip pat gali siūlyti bilietus maršrutams, kuriuos aptarnauja „Lux Express“ paslaugų partneriai, ir tokiu atveju papildoma nuolaida netaikoma.

2.6. 2.2 punkte nurodyta nuolaida taikoma patvirtinus užsakymą ir nurodomas išduotame biliete bei Verslo klientui pateiktoje sąskaitoje faktūroje.

3. NAUDOTOJAI

3.1. Gali būti keli Verslo kliento paskyros naudotojai, iš kurių vienas yra Pagrindinis naudotojas, o kiti – Asmeniniai naudotojai.

3.2. Verslo kliento Pagrindinio naudotojo ir Asmeninių naudotojų vardai ir slaptažodžiai yra susieti su naudotojų vardais, telefono numeriais ir elektroninio pašto adresais.

3.3. Sudarius Verslo klientų programos sutartį, „Lux Express“ Verslo klientui į Sutarties priede nurodytą elektroninio pašto adresą išsiųs Pagrindinio naudotojo vartotojo vardą ir slaptažodį bei savitarnos aplinkos naudojimo instrukcijas.

3.4. Pagrindinio naudotojo teisės apima visos Verslo kliento paskyros peržiūrą ir naudojimą bei galimybę kurti ir valdyti Verslo kliento Asmeninių naudotojų teises.

3.5. Asmeninio naudotojo teisės apima bilietų užsakymą sau, kelionių valdymą (savųjų kelionių keitimą ar atšaukimą) ir ankstesnių bei būsimų savųjų kelionių peržiūrą.

3.6. Pagrindinis naudotojas gali nustatyti mėnesio ir dienos finansinę ribą bilietų užsakymams, kuriuos atlieka jo sukurti asmeniniai vartotojai. Asmeninių naudotojų ribos negali viršyti Verslo kliento mėnesio ir dienos ribų, nurodytų Verslo kliento sutartyje.

Pagrindinis naudotojas taip pat gali atidaryti ir uždaryti sukurto Asmeninio naudotojo prieigą prie Verslo kliento programos.

3.7. Verslo klientas yra atsakingas už visus finansinius įsipareigojimus, kylančius iš Pagrindinio naudotojo ir Pagrindinio naudotojo sukurtų Asmeninių naudotojų atliktų užsakymų. Atitinkamai, Verslo klientas privalo užtikrinti, kad vartotojams išduoti slaptažodžiai būtų išduoti asmenims, turintiems teisę juos naudoti asmeniniams tikslams. Pasibaigus asmens įgaliojimui, Verslo klientas privalo užtikrinti, kad Asmeninio naudotojo teisės naudotis Verslo kliento programa būtų panaikintos (pvz., uždaryti Asmeninio naudotojo sąskaitą pasibaigus jo darbo santykiams).

3.8. Jei Verslo kliento Pagrindinis naudotojas pasikeičia, Verslo klientas įsipareigoja apie tai pranešti „Lux Express“, atsiųsdamas naujo Pagrindinio naudotojo duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą ir telefono numerį) dokumente, kurį skaitmeniniu parašu pasirašė įgaliotas asmuo, adresu corporate@luxexpress.eu. „Lux Express“ ne vėliau kaip kitą darbo dieną naujo Pagrindinio naudotojo vartotojo vardą ir slaptažodį išsiųs Pagrindinio naudotojo elektroninio pašto adresu, nurodytu pranešime.

4. SUTARTIES SUSPENDAVIMAS IR NUTRAUKIMAS

4.1. „Lux Express“ turi teisę sustabdyti Verslo kliento prieigą prie Verslo klientų programos, jei Verslo klientas už atliktus užsakymus sąskaitos nesumokėjo iki nustatytos datos.

4.2. Šalis gali atsisakyti Sutarties bet kuriuo metu nepranešdama priežasties, įskaitant atvejus, kai Sutartis buvo sudaryta neribotam laikui pagal Verslo kliento sutartį. Įprasto Sutarties atsisakymo atveju Sutartis nutraukiama praėjus 30 kalendorinių dienų nuo kitos Šalies pranešimo apie Sutarties atsisakymą gavimo dienos.

4.3. Šalys turi teisę atsisakyti šios Sutarties dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešant kitai Šaliai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Svarbios priežastys apima, bet neapsiriboja, šias situacijas:

4.3.1 Sutartyje nurodytos aplinkybės, suteikiančios Sutarties atsisakymo teisę išimtiniais atvejais;

4.3.2 Vienai iš Šalių iškelta bankroto byla;

4.3.3 Verslo klientas žymiai arba pakartotinai (mažiausiai du kartus) pažeidžia šią Sutartį.

4.4. „Lux Express“ turi teisę atsisakyti šios Sutarties išimtinio būdu, jei Verslo klientas per 12 mėnesių nepateikė „Lux Express“ jokių užsakymų.

4.5. Užsakymai, padaryti per Verslo klientų programą iki Sutarties galiojimo pabaigos ar nutraukimo, lieka galioti (išskyrus atvejus, kai verslo klientas juos atšaukė per savitarnos aplinką iki Sutarties galiojimo pabaigos), o iš jų kylantys finansiniai įsipareigojimai turi būti įvykdyti nepaisant to, kad „Lux Express“ pateiks sąskaitą už užsakymus, padarytus per mėnesį po Sutarties galiojimo pabaigos.

5. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1. Vykdydamos Sutartį Šalys yra įpareigosios tvarkyti asmens duomenis tik laikydamosi teisės aktuose nustatytų reikalavimų, įskaitant užtikrinimą, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal Europos bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), įgyvendindamos šiuolaikines ir tinkamas asmens duomenų apsaugos priemones ir procesus.

5.2. Verslo klientas žino, kad „Lux Express“ tvarko asmens duomenis pagal savo interneto svetainėje pateiktame „Pranešime apie asmens duomenis“ (<https://luxexpress.eu/lt/privacy-policy/>) ir šioje Sutartyje nustatytas sąlygas.

5.3. Verslo klientas privalo užtikrinti, kad pridėdant Asmeninio naudotojo paskyrą į Verslo klientų programą ir (arba) užsakant bilietus, būtų gautas asmens sutikimas naudoti jo asmens duomenis arba būtų kitas teisinis pagrindas tai daryti.

5.4. Verslo klientas privalo informuoti Pagrindinio naudotojo sukurtus Asmeninius naudotojus, kad Verslo kliento Pagrindinis naudotojas turi prieigą prie asmeninių duomenų, įvestų kuriant Asmeninio naudotojo paskyrą, ir kelionių, atliktų remiantis Asmeninių naudotojų užsakymais bilietais, apžvalgos.

6. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PRETENZIJOS

6.1. „Lux Express“ turi teisę vienašališkai keisti Verslo kliento sutarties bendrąsias sąlygas, apie tai pranešdama prieš 30 dienų. Jei Verslo klientas nesutinka su bendrųjų sąlygų pakeitimais, jis turi teisę nutraukti Sutartį neeiliniu būdu.

6.2. „Lux Express“ turi teisę vienašališkai keisti keleivių ir bagažo vežimo (<https://luxexpress.eu/lt/transportation-rules/>) bei bilietų pardavimo (<https://luxexpress.eu/lt/ticket-sales-rules/>) taisykles taisykles savo interneto svetainėje be išankstinio įspėjimo ir be atitinkamo pranešimo. Užsakymui taikomos užsakymo metu galiojančios sąlygos kartu su Sutarties sąlygomis.

6.3. Verslo klientas įsipareigoja bet kokias pretenzijas, kylančias iš Verslo kliento sutarties sąlygų, pateikti „Lux Express“ elektroniniu būdu el. paštu corporate@luxexpress.eu arba raštu ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai sužinojo ar turėjo

sužinoti apie aplinkybes, dėl kurių kilo pretenzija. Po termino pateiktos pretenzijos yra pasibaigusio senaties termino ir neturi teisinės galios.

6.4. 4.3 punkte nustatytas pretenzijų pateikimo terminas netaikomas pretenzijoms, susijusioms su autobusų kelionių teikimu pagal užsakytus bilietus, kurioms taikoma Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 181/2011 nustatyta tvarka.